

Introducción

Cuando los managers se encuentran personalmente ante un problema, deben considerar todos sus aspectos, por ejemplo, la cultura humana y corporativa o el entorno social y cómo éstos elementos interactúan entre sí.

Más que nunca, los managers se enfrentan a situaciones complejas a las que no se les pueden aplicar los métodos tradicionales para resolver problemas.

El pensamiento sistémico le posibilita tratar estas situaciones complejas de manera efectiva.

1 Comprender por qué se debería utilizar un enfoque sistémico

Los problemas de management son complejos, no complicados.

Con nuestra educación y nuestro punto de vista racional, tendemos a intentar resolver los problemas de forma analítica, estableciendo las causas y actuando en consecuencia.

Generalmente, a los managers se les pide que gestionen problemas complejos con métodos para solucionar problemas complicados. Esto da como resultado soluciones inefectivas.

Por lo tanto, usted debería:

- Analizar bien una situación antes de actuar, definiendo si es una situación compleja o complicada.
- De ser compleja, debería adoptar un enfoque sistémico.

En el intento de ser reactivos, los managers pueden intentar aplicar LA solución a EL problema.

Generalmente, los managers tienden a adoptar un enfoque analítico que es útil para los problemas técnicos, pero no es apropiado para resolver situaciones complejas del management.

Antes de actuar, debería ampliar y cambiar su perspectiva con respecto a las reacciones o los hechos. Debería adoptar un enfoque sistémico.

Clave 1

No existe una única causa. Existen varios factores involucrados.

Para ser eficaz, debe actuar sobre varios puntos y en diferentes niveles.

Clave 2

Muchos problemas son como avalanchas. Simplemente suceden, sin tomar en consideración las consecuencias.

Usted debería considerar todos los elementos en el sistema, sin prejuicios. Todo lo que sucede tiene una función en el sistema.

2 Identificar los conceptos básicos del pensamiento sistémico

2 Identificar los conceptos básicos del pensamiento sistémico

Para actuar en una realidad compleja, usted debería adoptar un enfoque sistémico:

- Definiendo el límite del sistema mediante preguntas sobre la situación.
- Actuando de manera consistente con las propiedades del sistema.

Clave 3

“Nunca es demasiado tarde para tener una niñez feliz”.

El problema es nuestra representación mental. Podemos volver a analizar cómo interpretamos los hechos. Podemos revisar nuestra visión del mundo.

Clave 4

“Formo parte del problema y de la solución”.

¿Qué debería cambiar? Soy parte del sistema y si cambio mi conducta, cambiaré el sistema.

3 Comprender los distintos niveles de percepción en las situaciones

Al comprender los distintos niveles de percepción en una situación, usted puede:

- Analizar la situación utilizando distintos niveles de percepción, cada uno de los cuáles resalta distintos componentes.
- Analizar la interacción entre los elementos en lugar de los elementos mismos.
- Identificar las acciones a ejecutar en los distintos niveles para resolver problemas de management.

Clave 5

“Podemos ver los árboles, pero no lo que hay entre ellos”.

La relación entre los elementos del problema es tan importante como los mismos elementos.

Deberíamos actuar sobre la interacción entre los elementos y no sobre los elementos mismos.

Clave 6

Tenga presente el aquí y el ahora, y trabaje para alcanzar su objetivo.

Formúlese esta pregunta: *“ahora que sabemos de este problema, ¿cuál es nuestro objetivo?”* en lugar de: *“¿por qué tenemos este problema?”*

Conclusión

Al enfrentarse a problemas complejos, debería adoptar un enfoque sistémico:

- En su análisis, definiendo los límites de su sistema y analizando los distintos niveles de percepción.

- En su intervención, aplicando las 6 claves aquí descritas que corresponden a los 6 conceptos sistémicos.